

## **PSYCHOLOGENPRAKTIJK SLUIS, tel. 0162 – 371034 / 06-16325781**

Mw drs J.J. (Koos) Sluis, GZ-psycholoog BIG, Eerstelijnspsycholoog NIP, Relatie- en gezinstherapeut NVRG.

Heuvel 20, 5101 TD Dongen (dinsdag); Raadhuisplein 3, 5161 CG Sprang-Capelle (maandag, donderdag, vrijdag).

Geachte heer of mevrouw,

Uw huisarts heeft u naar mij verwezen voor psychologische hulp. Ik streef ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mijn werkwijze is meestal als volgt:

- *Intakefase*: Eén of twee intakegesprekken om kennis te maken. De vragenlijst die ik meestuur via Intramed (mijn administratieprogramma), zijn hierbij een hulpmiddel. Wij bespreken o.a. de reden van uw komst. Ook is het belangrijk een doel, of aantal doelen, voor uzelf te formuleren. Hierna volgt het adviesgesprek, waarin het behandelplan (een voorgestelde behandelmethode en een schatting van het aantal vervolgesprekken) met u wordt besproken.

- *Behandelfase*: In de behandelgesprekken bespreken we hoe u kunt werken aan het bereiken van uw doelen.

- *Afronding en evaluatie*: dit houdt een afsluitend gesprek in. Ik vraag u een evaluatieformulier in te vullen, in het kader van de kwaliteitsbewaking van mijn behandelingen.

### **Bereikbaarheid**

De psychologenpraktijk is telefonisch bereikbaar via een antwoordapparaat (0162-371034).

U kunt uw naam en telefoonnummer inspreken, waarna u op korte termijn wordt teruggebeld. Spreekt u in buiten kantoor tijden, dan wordt u op de volgende werkdag teruggebeld. U kunt mij ook bereiken per e-mail: [info@psychologenpraktijksluis.nl](mailto:info@psychologenpraktijksluis.nl). In een noodsituatie kunt u het beste contact opnemen met uw huisarts of met de huisartsen-post (Regio Dongen/Oosterhout: 0162 - 43 50 00, regio Waalwijk/Tilburg: 0900 - 33 22 22 2). Via hen kan zo nodig de crisisdienst worden ingeschakeld.

### **Vergoeding, verwijzing, betaling**

Psychologische hulp vanuit de Generalistische Basis Geestelijke Gezondheidszorg wordt vergoed in het basispakket van de ziektekostenverzekering. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- U hebt een verwijzing van uw huisarts nodig, die ik in uw dossier moet bewaren. Ook moet u uzelf kunnen legitimeren (paspoort, rijbewijs of ID-kaart).

- In de eerste twee gesprekken moet ik nagaan of er bij u sprake is van een 'psychische stoornis': dan worden de gesprekken vergoed. Ik heb met alle zorgverzekeringen een contract afgesloten. De rekening voor de gesprekken stuur ik aan het eind van de maand naar uw verzekeraar. Op de rekening staat vermeld op welke dag(en) wij elkaar hebben gesproken en hoeveel tijd ik voor het consult heb uitgetrokken. Meestal neem ik voor de eerste twee gesprekken een uur. Ik declareer voor deze gesprekken een 'consult diagnostiek' van 60 minuten. Voor volgende gesprekken neem ik 45 minuten en deze declareer ik als een 'consult behandeling'. Voor relatiegesprekken kunnen we ook een langere tijd (75 minuten) afspreken.

Het kan natuurlijk voorkomen dat een gesprek iets langer, of korter, duurt dan de afgesproken tijd. Dan houd ik voor de factuur naar de verzekering de afgesproken tijd aan. Als een consult meer dan 15 minuten korter of langer duurt dan afgesproken, pas ik de tijd aan. Gesprekken via de telefoon of mail gelden ook als een consult behandeling, behalve natuurlijk als het alleen om het verzetten van een afspraak gaat. Ik breng hiervoor de tijd die we met elkaar hebben gesproken, in rekening. Bij consulten aan huis reken ik reistijd. Een enkele keer kan het nodig zijn dat ik met een collega overleg: ook hiervoor breng ik tijd in rekening.

Op de rekening naar de zorgverzekeraar moet ik ook uw 'zorgvraagtype' en de 'hoofddiagnose' (bijvoorbeeld 'angststoornis' of 'depressieve stoornis') vermelden. Als u dat niet wilt, kunt u bezwaar maken: ik vraag u dan om hiervoor een handtekening te zetten. Het zorgvraagtype kunt u zien als een inschatting van de ernst van uw problemen. Ik stel dit vast (of we doen dit in samenspraak) op basis van een vragenlijst en aan de hand van wat u me vertelt. Het zorgvraagtype kan ik zo nodig tijdens de behandeling aanpassen.

Ook al stelt de zorgverzekeraar dit jaar geen limiet aan het aantal gesprekken dat wordt vergoed, het blijft de bedoeling dat ik in principe kortdurend behandel: 'zinnig en zuinig', oftewel 'gepaste zorg' zijn de termen die hiervoor de laatste tijd veel worden gebruikt.

Voor onze gesprekken geldt dat ieder jaar uw eigen risico van € 385,- (of een hoger eigen risico, als u dat hebt afgesproken met uw verzekeraar) wordt aangesproken, natuurlijk voor zover dat niet al is verbruikt. De tarieven voor de consulten verschillen per verzekering. U kunt deze vinden op mijn website (tabblad vergoedingen).

Als ik geen 'psychische stoornis' kan vaststellen, verwijs ik u terug naar uw huisarts. Deze beslist of u vervolggesprekken kunt krijgen binnen de huisartsenpraktijk (bij de praktijkondersteuner GGZ of bij de huisarts zelf). Werkproblemen, relatieproblemen en de zogenaamde 'aanpassingsstoornissen' (lichte depressieve- en angstklachten en burn-out) worden in het basispakket niet vergoed. Sommige verzekeringen vergoeden enkele gesprekken vanuit een aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw polis of de website van uw verzekering. U kunt er ook voor kiezen om de volgende gesprekken zelf te betalen. Hiervoor geldt een tarief van € 100,- per consult van 45 minuten.

#### **Afmelden of verzetten van een afspraak**

Als u verhinderd bent of u wilt een afspraak verzetten, neemt u dan zo snel mogelijk contact op. Bij niet tijdig afzeggen, dat wil zeggen minder dan 24 uur van tevoren, wordt € 40,- bij uzelf (*uw verzekering vergoedt dit niet!*) in rekening gebracht, ongeacht de reden van afmelding. Gaat u dus a.u.b. zorgvuldig om met de afspraken, zodat dit geen problemen gaat geven.

#### **Overleg met uw huisarts**

Na het bespreken van uw behandelplan vraag ik uw toestemming om het behandelplan naar uw huisarts te sturen. Na afloop van de gesprekken stuur ik, na uw toestemming, een kort verslag van de behandeling. Indien nodig kan er ook (telefonisch) overleg met de huisarts zijn.

#### **Uw privacy**

Uw gegevens (naam, adres, leeftijd, gezondheid, enzovoort) die voor het verlenen van hulp in mijn administratie moeten staan, worden geregistreerd volgens de Algemene Verordening Gegevensverwerking, in een beveiligd administratieprogramma. Dit betekent dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor anderen dan mijzelf. Ook heb ik een beroepsgeheim: zonder uw toestemming mag ik nooit gegevens doorgeven aan derden.

Soms is het, voor de goede voortgang van de behandeling, nodig om te overleggen met een andere psycholoog of met een psychiater. Ook zij zijn uiteraard geheimhouding verplicht.

### **Het dossier**

In uw dossier noteer ik, in overleg met u, uw gegevens. Wanneer u niet meer bij mij komt, sluit ik uw dossier af. Na het laatste gesprek wordt uw huisarts of verwijzer op de hoogte gesteld van de bevindingen, natuurlijk alleen met uw toestemming. In een héél enkel geval wordt uw dossier beoordeeld (niet op inhoud, maar op volledigheid) door één van mijn collega's, uiteraard ook onder voorwaarde van geheimhouding. Dit gebeurt eens per 5 jaar, in het kader van de kwaliteitsbewaking (visitatie) door mijn beroepsvereniging, de LVVP. Ook hiervoor vraag ik u toestemming.

Na afsluiting van het dossier ben ik wettelijk verplicht dit twintig jaar te bewaren en het daarna te vernietigen, tenzij er gewichtige redenen zijn om dit niet te doen. Als u wilt dat uw dossier eerder dan de wettelijke termijn wordt vernietigd, moet u dat schriftelijk kenbaar maken.

Bij relatiegesprekken wordt een gezamenlijk dossier aangelegd. Dit betekent dat één van beide partners gegevens kan opvragen uit dit gezamenlijke dossier. Hiervoor is wel vooraf schriftelijke toestemming nodig van de andere partner. U kunt hierop altijd, schriftelijk, terugkomen. Als u wilt dat uw gezamenlijke dossier wordt vernietigd, moet u mij hiervoor beiden uw toestemming geven.

U hebt het recht uw dossier in te zien. U kunt persoonsgegevens laten wijzigen als ze niet juist, onvolledig of onnodig zijn. U kunt ook een kopie ontvangen van het dossier.

### **Uw toestemming**

Ik vraag u om uw handtekening te zetten op een afsprakenformulier. U stemt dan in met deze informatie over het beroepsgeheim en de wettelijke regels over de omgang met uw gegevens. Bovendien stemt u zo - al of niet - in met de berichtgeving aan uw huisarts of verwijzer, overleg met een collega-psycholoog, beoordeling van het dossier in het kader van de vijfjaarlijkse kwaliteitsbewaking, en het gebruik van enkele naamloze gegevens voor mijn verslag aan de NZa.

### **Niet tevreden?**

Als u niet tevreden bent over mijn dienstverlening, stel ik het op prijs als u dit aan mij kenbaar maakt. Ik kan dan proberen met u tot een oplossing te komen. Als u over mijn beroepsmatig handelen ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met mijn beroepsvereniging, de LVVP:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

Met vriendelijke groeten,  
Mw drs J.J. (Koos) Sluis

GZ-psycholoog BIG, reg. nr. 39053185525;  
Eerstelijnspsycholoog NIP; Lid van de LVVP;  
Relatie- en gezinstherapeut, lid van de NVRG.

versie 4 januari 2025